

# STAYNAVIクーポンの発行手順(スマートフォン)

STAYNAVIにてSTAYNAVIクーポンを発行します。発行したSTAYNAVIクーポンをチェックイン時に提示することで、当該旅行が割引と支援の対象となります。

※STAYNAVIでSTAYNAVIクーポンを発行していない場合は支援の対象になりません。

※各キャンペーンごとにクーポン名称が異なります。

※各キャンペーン対象外のプランを予約し、STAYNAVIクーポンを発行しても支援対象にはなりません。また、OTA(楽天トラベルや、じゃらんなどの宿泊予約サイト)での予約が対象外のキャンペーンもございます。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

## Step1



①STAYNAVI公式サイトより利用するキャンペーン名称をクリックします。

(<https://staynavi.direct/>)

②【ご利用はこちらから】をクリックします。

③画面右下の【ログイン】をクリックします。



STAYNAVI公式サイト

## Step2

一例



画面上部にご利用されるキャンペーンマークと名称が表示されているかご確認ください。

メールアドレスでログインする

メールアドレス

パスワード

[パスワードをお忘れですか？](#)

ログイン情報を保存する

STAYNAVIのご利用規約及びプライバシーポリシーの内容を十分に理解し、かつ同意した上で、会員登録します。

ログイン

STAYNAVIに未登録ですか？ [会員登録](#)

会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを入力して【ログイン】をタップします。

※ログインができない場合※

- ・入力したメールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

※パスワードを忘れた場合※

- ・内容に誤りがなければ、お手数おかけしますが、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

# STAYNAVIクーポンの発行手順(スマートフォン)

## Step3

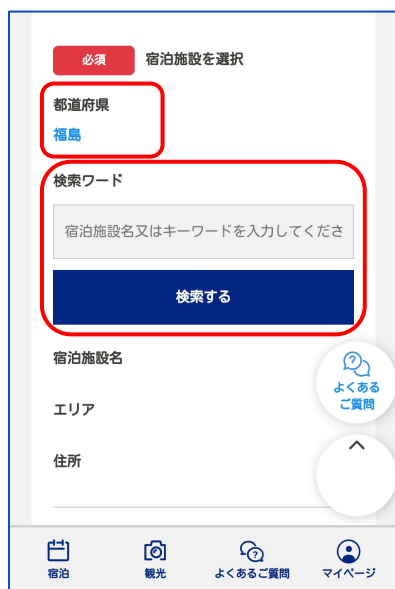


【登録済み予約情報】のプルダウンを開きます。

対象のキャンペーンを選択します。

※大きなボタンの「予約情報の登録 / クーポンの発行」を選択して検索しても、「該当がありませんでした」となり検索対象ができません。対象のキャンペーンの選択を必ずおこなってください。

## Step4



対象のキャンペーンを選択すると、対象の県が表示されます。

「検索ワード」を入力し【検索する】をタップします。

※「検索ワード」は宿泊施設名の一部だけ入力して検索してください。

例)施設名:〇〇温泉ホテル△△

検索ワード:〇〇や△△を入れて検索

## Step5



画面を下にスクロールすると検索された宿泊施設が表示されます。

該当する宿泊施設名をタップします。

※施設が表示されない場合※

- 都道府県の選択は間違いはありませんか。
- 宿泊施設の名前を一部だけ入力して、検索をしてみてください。  
「〇〇の湯」など宿名の前についているタイトルを除く、漢字、ひらがな、ローマ字表記の施設名など、お試しください。
- お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接ご確認ください。

# STAYNAVIクーポンの発行手順(スマートフォン)

## Step6

必須 宿泊施設

宿泊施設名  
旅館〇〇〇△△

エリア  
亀戸

住所  
日本、〒136-0000 東京都江東区亀戸  
1丁目〇-〇

類似名称の宿泊施設において、  
誤ってクーポン発行が行われるケースが発生  
しています。  
宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

予約情報を登録

宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、確認し間違いがなければ【予約情報を登録】をタップします。

※間違った宿泊施設を選択した場合は、再度「検索ワード」を入力し、【検索する】をタップしてください。

※類似名称の宿泊施設において、誤ってクーポン発行が行われるケースが発生しています。

宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

## Step7

必須 宿泊施設

宿泊施設名  
旅館〇〇〇△△

エリア  
亀戸

住所  
日本、〒136-0000 東京都江東区亀戸  
1丁目〇-〇

必須 チェックイン

チェックイン

よくあるご質問

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認

選択画面に戻る

予約情報を入力し、【キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認】をタップします。

(必須項目はすべて入力必要)

※予約情報登録の詳細は5ページ参照ください。

※STAYNAVIクーポンが発行できても、予約したプランが各キャンペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。

また、OTA(楽天トラベルや、じゃらんなどの宿泊予約サイト)での予約が対象外のキャンペーンもございます。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

## Step8

まだ登録は完了していません。下記をご確認の上、「クーポン券を発行」ボタンを押してください。

登録内容を確認

必須 宿泊施設

旅館〇〇〇△△

必須 チェックイン

2022年4月20日(水)

必須 チェックアウト

クーポン額: 3,600円

※宿泊予約時のお支払い金額となります。

地域共通クーポン

1,000 円 x 3 枚  
(3,000円相当)

※チェックイン時にフロントでお受け取り下さい。

クーポン券を発行

登録内容を修正

登録した内容が表示されますので、確認し間違いがなければ【クーポン券を発行】をタップします。

※給付額、クーポンの枚数も確認できます  
※登録した内容に間違いがある場合は、【登録内容を修正】をタップし修正してください。

# STAYNAVIクーポンの発行手順(スマートフォン)

## Step9



STAYNAVIクーポンの発行が完了すると、「クーポンを発行しました」と表示されます。

【クーポン券を確認】をタップします。

## Step10



【印刷する】をタップして印刷します。

宿泊当日は、チェックインの際にSTAYNAVIクーポンと身分証を提示してください。

※身分証以外に提示物が必要な場合がございますので、必ず各キャンペーンサイトにてご確認ください。

※印刷ができない場合※

- ・スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合は、STAYNAVIクーポン番号を控えてフロントにてお伝えください。

## Step10<参考>



Step10で印刷されなかった場合は、マイページトップ画面に戻ると、登録済み予約情報が表示されます。

該当のSTAYNAVIクーポンの【予約情報・クーポンの確認】をタップすると、Step10の画面が表示されます。

# STAYNAVIクーポンの発行<予約情報登録画面>

3ページのStep7: 予約情報の登録画面の詳細です。

STAYNAVIクーポンの登録を行います。お間違いないようご登録をお願いします。

※キャンペーンごとに入力項目が異なります。入力が必要な項目が表示されます。

## <画面上部>

**必須** 宿泊施設

宿泊施設名

エリア

住所

チェックイン

**必須** チェックアウト

チェックアウト

**必須** 予約経路

選択してください

**必須** 予約番号

予約番号を入力してください

※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください  
(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)  
※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いたのみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しないでください。

**必須** ご予約日

ご予約日

※ご予約した日を選択してください。  
※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。  
※終了日は政府の要請により変更になる可能性があります。

**必須** プラン名

プラン名を入力してください

**必須** 代表者の都道府県

選択してください

**必須** 代表者の住所

代表者の住所を入力してください

例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室

**必須** 代表者(姓)カナ

例)ヤマダ

**必須** 代表者(名)カナ

例)タロウ

**必須** 代表者電話番号

例)000000000000

## <画面下部>

**必須** 宿泊人数

おとな 0 名

子ども 0 名

子ども(無料) 0 名

※宿泊代金の支払いがある子供は「子ども」、添寝乳幼児ならびに無料同伴幼児は「子ども(無料)」の人数を選択ください。  
※チェックイン時に宿泊施設において、身分証明書により氏名・住所を確認させていただきます。  
ご利用者様におかれましては、同行者がいらっしゃる場合は、同行者の氏名・住所の入力についてご協力いただきますようお願い致します。

**必須** 予約総額(税込)

例)100000

※総額を入力してください。サービス料・入湯税などが含まれるかどうかは各キャンペーンの要綱に従ってください。

施設利用欄

代理者が予約をする

※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確

選択画面に戻る

- 宿泊施設
  - ・Step4~6で選択した宿泊施設が張り付きます
- チェックイン/チェックアウト
  - ・カレンダーから選択します
- 予約経路
  - ・プルダウンから選択します
- 予約番号
  - ・宿泊施設の予約番号を入力します
  - ※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーライン「\_」が使用できます
- ご予約日
  - ・予約日を入力します
  - ※クーポン登録日ではありません
  - 宿泊施設に予約を行った日付を入力してください
- プラン名
  - ・予約したプラン名を入力します
- 代表者の居住地
  - 代表者(姓)カナ
  - 代表者(名)カナ
  - 代表者電話番号
  - ・旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です
  - ・居住地はチェックイン日の居住地で登録します
- 宿泊人数
  - ・大人、子供、添い寝の幼児の人数を入力します
- 同行者(姓)カナ
  - 同行者(名)カナ
- 同行者の居住地
- 予約総額(税込)
  - ・予約金額の総額を入力します
  - ・入湯税は含まないなど、各キャンペーンごとに総額の条件が異なりますので、各キャンペーンサイトにてご確認ください。
- 施設使用欄
  - ・宿泊施設の使用欄ですので入力不要です
  - ・宿泊者以外が代理で登録した場合でも「代理者が予約をする」には不要です

※登録後、予約の変更などにより修正が必要な場合は、キャンセルのうえ、新しく発行し直してください。発行したSTAYNAVIクーポンを修正することはできません。

※キャンペーンによっては、新しく発行後にキャンセルをご案内している場合もございます。詳細はお問い合わせください。



# 補助金額、地域共通クーポン枚数の表示箇所

以下の3箇所に、補助金額と地域共通クーポンの枚数が表示されます。

※クーポンの配布がないキャンペーンの場合は、クーポン枚数が表示されない場合がございます。

## ①STAYNAVIマイページ内、STAYNAVIクーポン詳細画面

## ②印刷した書面

## ③STAYNAVIクーポン発行完了メール

### ①STAYNAVIマイページ内 STAYNAVIクーポン詳細画面

**登録済み予約情報**

東京

**旅額〇〇〇△△**

- 利用予定日  
2022年4月20日(水)～2022年4月21日(木)
- 利用人数  
おとな1名 子ども0名 ども(無料):0名
- 予約総額(税込)  
20,000円

---

**クーポン対象の旅行代金**

(宿泊+交通): **20,000円**  
(補助額): **6,000円**

- 補助額の内、6,000円は現地などで支払額から割引されます。

---

**宿泊割引クーポン**

**Go To トラベルキャンペーン 特別割引**  
2022/04/20 - 2022/04/21

予約額: **20,000円** +  
(支払額: 14,000円 / 割引額: 6,000円)

※チェックイン時に居住地確認のため代表者及び同行者全員分の公的な身分証明書(マイナンバーカード、運転免許証、パスポート等)を確認させていただく場合があります。  
※その他、政府の要請により内容が変更になる場合がございます。  
※選付額はキャッシュポストにより個人選付されます。

---

**各種クーポン**

**地域共通クーポン**  
2022/04/20 - 2022/04/21

**1,000円 x 3枚** +  
(3,000円相当)

※チェックイン時にフロントでお受け取り下さい。  
※チェックイン時に居住地確認のため代表者及び同行者全員分の公的な身分証明書(マイナンバーカード、運転免許証、パスポート等)を確認させていただく場合があります。  
※その他、政府の要請により内容が変更になる場合がございます。  
※選付額はキャッシュポストにより個人選付されます。

### ②印刷した書面

予約情報-クーポンの確認

登録済み予約情報

旅額〇〇〇△△

利用予定日: 2022年4月20日(水)～2022年4月21日(木)  
利用人数: おとな1名 ども0名 ども(無料):0名  
予約総額(税込): 20,000円

予約情報: 公式サイト予約  
予約番号: 0000  
プラン名: 朝食付きプラン  
代表者: 大阪府 代表者電話番号: [ ]  
代表者住所: [ ]

この予約のクーポン

Go To トラベルキャンペーン

クーポン対象の旅行代金  
(宿泊+交通): **20,000円**  
(補助額): **6,000円**

- 補助額の内、6,000円は現地などで支払額から割引されます。

宿泊割引クーポン

Go To トラベルキャンペーン 特別割引  
2022/04/20 - 2022/04/21

予約額: **20,000円**  
(支払額: 14,000円 / 割引額: 6,000円)

※チェックイン時に居住地確認のため代表者及び同行者全員分の公的な身分証明書(マイナンバーカード、運転免許証、パスポート等)を確認させていただく場合があります。  
※その他、政府の要請により内容が変更になる場合がございます。  
※選付額はキャッシュポストにより個人選付されます。

地域共通クーポン

2022/04/20 - 2022/04/21

**1,000円 x 3枚**  
(3,000円相当)

※チェックイン時にフロントでお受け取り下さい。  
※チェックイン時に居住地確認のため代表者及び同行者全員分の公的な身分証明書(マイナンバーカード、運転免許証、パスポート等)を確認させていただく場合があります。  
※その他、政府の要請により内容が変更になる場合がございます。  
※選付額はキャッシュポストにより個人選付されます。

### ③STAYNAVIクーポン 発行完了メール

【STAYNAVI】クーポン本発行完了のお知らせ

08:59

GTTCC...35.png  
0.01MB

【 】様

以下内容にてSTAYNAVI割引クーポンの本発行が完了いたしましたのでお知らせいたします。ご宿泊の際はマイページより印刷したクーポン券、またはスマートフォンにてクーポン番号をフロントにてお見せください。

■発行クーポンのご確認 (マイページ) ■  
URL: <https://dev4.staynavi.direct/mypage/stay/reservation/54>

【GoTo トラベル地域共通クーポン引き換えQRコード 兼 福島県 県民割宿泊者特典クーポン引き換えQRコード】

クーポン本発行内容-----  
クーポン番号: [ ]  
クーポン名称: Go To トラベルキャンペーン  
対象ホテル: [ ]  
チェックイン: 2022年4月20日  
チェックアウト: 2022年4月21日  
予約経路: 公式サイト予約  
予約番号: 0000  
プラン名: 朝食付きプラン  
代表者の都道府県: 大阪  
代表者の住所: [ ]  
代表者: [ ]  
代表者電話番号: [ ]  
宿泊人数: おとな1名 子ども0名 子ども(無料)0名  
予約総額(税込): 20,000円

【Go To トラベルキャンペーン特別割引: 6,000円】  
【Go To トラベルキャンペーン割引後料金: 14,000円】

【Go To トラベルキャンペーン地域共通クーポン: 1,000円×3枚】  
※チェックイン時にフロントでお受け取り下さい

# 宿泊予約をキャンセル・変更した場合

## キャンセルした場合

宿泊予約をキャンセルする場合、STAYNAVIクーポンもキャンセルする必要があります。  
STAYNAVIクーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。  
宿泊予約のキャンセルは、ご予約された事業者(宿泊施設)にてお手続きください。

## 変更した場合

発行したSTAYNAVIクーポンの内容を変更することはできません。

変更があった場合は、新たにSTAYNAVIクーポンを発行してから、登録済のSTAYNAVIクーポンをキャンセルしてください。

※キャンペーンによっては、新しく発行後にキャンセルをご案内している場合もございます。

詳細はお問い合わせください。

## STAYNAVIクーポンキャンセルの手順

### Step1



マイページのトップ画面から「予約情報・クーポンの確認」の【登録済予約情報】をタップします。  
該当のSTAYNAVIクーポンの【予約情報・クーポンの確認】をタップします。

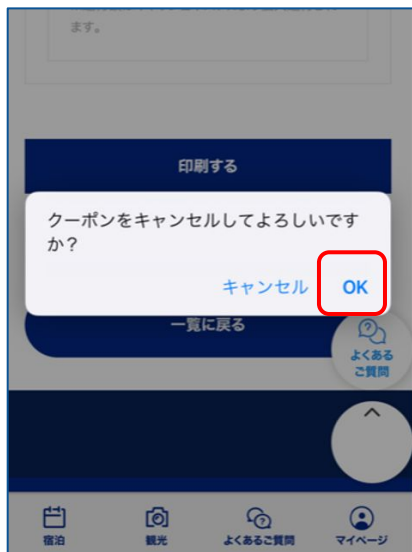
### Step2



【キャンセルする】をタップします。

# 宿泊予約をキャンセル・変更した場合

## Step3



メッセージが表示されますので、【OK】をタップするとキャンセル完了です。

宿泊施設においてSTAYNAVIクーポンを修正・キャンセルした場合、旅行者様にメールが届く場合がございます。  
届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問い合わせください。