

オリエンタルメンバーズ 会員規約

1. 名称

本会員制度の名称は「オリエンタルメンバーズ」と称し、オリエンタルホテル 東京ベイ 事務局がその運営に当たります。

2. 入会資格

本規約にご同意いただき、所定の手続きを完了され、オリエンタルホテル東京ベイがオリエンタルメンバーズへのご入会を承認した 18 歳以上の方といたします。なお、本会員制度は個人のお客様を対象としており、法人及び団体でのご入会は対象外といたします。

3. 入会方法

(1) カード会員

フロントデスク・各レストランにて入会申込書に必要事項をご記入の上、お申し込みください。「オリエンタルメンバーズ」カードを発行いたします。

(2) オンライン会員

ホテル公式サイトから所定のフォームに必要事項をご入力の上、お申し込みください。オンライン会員証が発行され、カードの発行はありません。

4. 入会金・年会費

入会金・年会費は無料です。

5. ポイントの付与について

(1) ご宿泊及びレストランご利用の際、ご利用料金(税抜)の 5%をポイント付与いたします。(ご宿泊の場合は、基本室料・サービス料のみがポイントの対象となります。)

(2) 下記のご利用はポイントの対象になりません。

- ・旅行代理店、他社インターネット経由の宿泊各種商品
- ・特定日及びホテルイベント期間
- ・ご宴会、ご婚礼、会議、各テナントショップでのご利用。
- ・ポイントでのお支払い、法人でのご利用、または売掛でのご利用。

(3) 団体でご利用の場合は、一括精算につき、会員お一人様へのポイント付与とさせていただきます。

6. ポイントのご利用について

(1) 貯まったポイントは、1 ポイント 1 円換算で、1 ポイント単位でご利用可能です。

(2) 複数のカードのポイント合算によるご利用はいたしかねます。

(3) ポイントは、現金とのお引き換えはいたしかねます。

7. 会員証とポイントの有効期間

会員証は、ご入会后すぐにご利用いただけます。ポイントは、ご利用料金精算後に加算されますので、ポイント

加算の当日にご利用いただくことができます。(※ご宿泊の場合は、チェックアウト後より) 会員証とポイントの有効期間は、最終ご利用日から2年間といたします。

8. 特典

会員は、当ホテルが定めた会員特典をご利用いただけます。

9. 退会、会員資格の失効

最終ご利用日から2年間ご利用がない場合は、会員の特典が受けられなくなり、会員資格は失効します。再入会の場合は、新たに入会手続きをしてください。その他、次の事項に該当する場合は、退会、会員資格失効とさせていただきます。

- (1) 会員ご本人から退会のお申し出があったとき
- (2) ご連絡先のご住所、お電話番号が不明になったとき
- (3) 事務局にて会員不適合と判断したとき

10. 届出事項の変更

ご住所、お名前、電話番号等の変更があった場合は、事務局にご連絡いただくこととします。

11. 紛失・盗難および破損

会員証は、磁気カードを使用しておりますので、お取り扱いにご注意ください。会員証の紛失、盗難、破損等の際は事務局にその旨、ご連絡ください。尚、カード再発行の際には、手数料300円(税込)を申し受けます。

12. 個人情報のお取り扱いについて

- (1) 情報の保管: 会員の個人情報は、厳重な管理体制のもとで保持し、第三者が不当に触れることがないよう、当ホテルのプライバシーポリシーに則って管理強化に努めます。
- (2) 情報の利用目的: お客様からお預かりした個人情報は、会員証の発行、ご利用、お問い合わせ、新商品情報提供及び情報分析のために利用させていただきます。
- (3) 情報の開示: 司法機関、または行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合を除き、会員の同意なく、個人情報、個人履歴を第三者に開示することはありません。個人情報のお取り扱いの詳細については、ホテル公式サイト(www.oriental-hotel.co.jp)をご覧ください。

13. 規約の変更等

本規約の内容は予告なく変更、改定または廃止する場合がございます。会員はあらかじめこれを承認するものといたします。

14. 利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、会員カードの発行、会員に付与されるポイントや特典のご提供、会員からお問い合わせをいただいた場合の履歴管理、およびサービス提供(オリエンタルホテル 東京ベイからの宿泊、レストラン、イベント等各種情報提供を含む)のために利用させていただきます。

15. その他

- (1) 会員証は、他人に譲渡、貸与することはできません。
- (2) 会員証(カード、オンライン)をお忘れの場合は、特典はお受けいただけません。
(後日のポイント加算もいたしかねます。)
- (3) 他の割引、優待との併用はできませんが、ホテル側が併用可能なキャンペーン等を企画する場合はこの限りではありません。
- (4) 会員の皆様には、Eメール等の送信でホテルより情報提供をすることがありますので、予めご了承ください。

(2019年9月10日 改訂)

お問い合わせは、オリエンタルホテル 東京ベイ マーケティング課へ

オリエンタルホテル 東京ベイ

〒279-0011 千葉県浦安市美浜 1-8-2

マーケティング課 (代表)

【TEL】 047-350-8111 平日 10:00 ~ 17:00

【mail】 info@oriental-hotel.co.jp